

	<b>Términos y Condiciones WIN SPORTS +</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2023-11-0004</b>  <b>Fecha publicación: 01/11/2023</b>


## ***Términos y Condiciones***

### ***CANAL PREMIUM WIN SPORTS + HD – SD y la App Win Sports+ para usuarios de Internet Tigo***


- *El Canal Premium WIN SPORTS + HD – SD Aplica para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional.*
- *La APP WIN SPORTS+ aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional y que no tengan contratado en su paquete hogar el servicio de televisión por suscripción para la misma dirección en que se encuentra instalado el servicio de Internet. No aplica para la Filial EDATEL.*
- *El Canal Premium WIN SPORTS + HD – SD aplica en las zonas de cobertura de EDATEL para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital atendidos por este comercializador.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de noviembre de 2023.*
- *Definición del Canal Premium WIN SPORTS+ HD y SD: Es un canal deportivo de WIN con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano) , 24 horas de programación, calidad Full HD en tecnologías HFC y GPON y en resolución SD en zonas REDCO, donde nuestros clientes podrán disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*
- *WIN SPORTS On line: Es una plataforma de streaming con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano) con 24 horas de programación operada directamente por el programador.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los publicados con el código A2023-10-0004.*

### **Condiciones Generales de la Oferta**

- *Aplica a nivel nacional para los clientes TIGO nuevos y actuales con televisión digital HFC, IPTV y GPON. Individuales o empaquetado.*
- *El canal Win Sports+ en formato HD aplica para zonas HFC y GPON. En las zonas REDCO se comercializa el canal Win Sports+ SD.*
- *No aplica para clientes actuales de televisión TIGO análoga.*
- *El canal Premium Win Sports+ HD dedicado a contenido relacionado con el fútbol, en especial con la transmisión del Fútbol Profesional Colombiano, tiene una tarifa mensual de **\$34.900 IVA incluido** y \$25.900 para la señal Premium Win Sports+ SD. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación.*


	<b>Términos y Condiciones WIN SPORTS +</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2023-11-0004</b>  <b>Fecha publicación: 01/11/2023</b>

- *Los clientes de Televisión que adquieran Win Sports+ HD a través de canales digitales, asesores de venta presencial, Canal Televentas o Punto de Venta TIGO tendrán un descuento del 18,81% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de **\$34.900** IVA incluido.*
- *Los clientes de Televisión en las zonas de cobertura de EDATEL que adquieran el Canal Premium Win Sports+ HD tendrán un descuento del 18,81% por 3 meses. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual de **\$34.900** IVA incluido.*
- *La forma de pago del canal premium WIN SPORTS + HD o SD es mensual y el cobro se realizará a partir de su activación y como un adicional en la factura de los servicios contratados.*
- *El tiempo de activación es de máximo 24 horas después de la solicitud del canal.*
- *Tigo no tiene control sobre el contenido de terceros, en este caso WIN SPORTS. Tigo solo realiza la transmisión del contenido del canal WIN SPORTS + HD o SD siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD o SD es un servicio adicional al producto de Televisión y su tarifa es independiente a este.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica de televisión digital teniendo en cuenta la cobertura mencionada.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD o SD se podrá retirar en cualquier momento, pero el cobro se realizará por el mes completo independientemente de la fecha en que el cliente solicite el retiro. Para solicitar el retiro del canal, deberá solicitarse hasta 3 días hábiles antes del corte de facturación con el fin de que el retiro se haga efectivo en el mismo periodo.*
- *En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de televisión por suscripción o la terminación del contrato, se cancelará el canal WIN SPORTS + HD o SD y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.*
- *No podrán contratar el canal premium WIN SPORTS + HD o SD, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Televisión por falta de pago o de manera voluntaria.*
- *La señal de WIN SPORTS + en HD se podrá visualizar siempre y cuando el cliente este inscrito en planes con contenido HD y que el televisor tenga entrada HDMI.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin*

	<b>Términos y Condiciones WIN SPORTS +</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2023-11-0004</b>  <b>Fecha publicación: 01/11/2023</b>

*perjuicio de las acciones que pueda iniciar WIN SPORTS en razón de la protección de derechos de autor.*

- *La APP Win Sports On Line estará disponible para los usuarios Tigo de Internet quienes podrán adquirir de una plataforma de streaming, con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional colombiano) con 24 horas de programación donde los clientes podrán acceder completamente gratis a la librería de históricos la cual cuenta con más de 4.000 videos de partidos y programas. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App “Win Sports Online” desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación Win Sports Online está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$32.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor Win Sports.*
- *Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran la APP Win Sports Online tendrán un descuento del 25% por 12 meses para una tarifa final mensual de \$24.675 IVA incluido. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio con un costo mensual de \$32.900 IVA incluido.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *La APP Win Sports Online se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 9.0 o superior y IOS versión 12 o superior. Puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. La APP permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo, en caso de no tener registrada una cuenta en Mi Tigo, el cliente deberá crear una, esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.*
- *La APP Win Sports Online permite una sola sesión activa por lo que solo se podrá registrar máximo un dispositivo para el uso de pantallas simultáneas.*
- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el Canal Premium Win Sports+ que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder sin costo a la*

	<b>Términos y Condiciones WIN SPORTS +</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2023-11-0004</b>  <b>Fecha publicación: 01/11/2023</b>

*transmisión del contenido premium de televisión vía streaming, sin embargo, no visualizará los contenidos de la biblioteca o VOD.*

- *La APP Win Sports On line es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de Win Sports.*

### **En caso de requerir Atención**

*Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*

*Si el Cliente presenta algún problema con la App de Win Sports+ puede dirigirse a la opción de contacto a través del widget de AYUDA que está disponible en Win Sports Online [www.winsportsonline.com](http://www.winsportsonline.com) o escribir al correo escalando un problema técnico [sopORTE@winsportsonline.com](mailto:sopORTE@winsportsonline.com)*


### **Términos de uso de la APP WIN SPORTS+**

*El cliente podrá consultar los términos del servicio de la APP Win Sports Online, en el siguiente link: <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201227935>, podrá consultar las políticas de privacidad ingresando a <https://winsports.zendesk.com/hc/es/articles/201228035> y podrá acceder a las preguntas frecuentes en <https://winsports.zendesk.com/hc/es/categories/200081486>*

### **Limitación de Responsabilidad**

*Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por la APP Win Sports Online; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de Win Sports Online o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de Win Sports Online y en la aplicación de la APP. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.*

*Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.*

	<b>Términos y Condiciones WIN SPORTS +</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2023-11-0004 Fecha publicación: 01/11/2023</b>

### **Limitación de Responsabilidad**

*Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el servicio ofrecido por WIN SPORTS; ii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegado. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar y retransmitir el producto si el cliente lo solicita.*

*Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren atribuibles al usuario como consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.*

*Es responsabilidad exclusiva de WIN SPORTS que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este programador, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.*