



TÉRMINOS Y CONDICIONES PRIME VIDEO TIGO

Colombia Móvil S.A. E.S.P. prestador de servicios móviles y UNE EPM Telecomunicaciones S.A. prestador de servicios fijos, identificados conjuntamente o por separado como Tigo, ponen a disposición de sus usuarios la adquisición del servicio PRIME VIDEO de conformidad con las siguientes:

CONDICIONES GENERALES

- **Válida del 1 al 30 de noviembre de 2023.**
- El servicio PRIME VIDEO será comercializado en todos los canales de venta de Tigo donde se brinda la información referente al servicio, pero el cliente tiene que activar su servicio desde la página web www.tigo.com.co/opción MI TIGO.
- La Oferta PRIME VIDEO cuenta con una promoción que consiste en lo siguiente:
 - Primer mes (1 mes) de PRIME VIDEO en cortesía (sin costo)
 - A partir del mes 2 y en adelante, se cobrará por la prestación del servicio de PRIME VIDEO la tarifa plena con un costo mensual de \$22.900 IVA incluido.
 - Tarifa sujeta a los incrementos que realice AMAZON y que serán informados previamente a los usuarios.
- Primer mes de cortesía aplica para clientes que no hayan tenido Prime Video o no la hayan redimido con anterioridad, por lo que al reactivarlo pagará la tarifa plena.
- El servicio de PRIME VIDEO, genera un cobro mensual el cual se realiza a partir del momento en que se termina los meses de cortesía.
- Los clientes deben completar la activación del servicio de Prime Video, primero desde MI TIGO y luego ingresando un usuario y password en Prime Video.
- Para que el usuario pueda adquirir el servicio objeto de esta oferta desde el sitio web www.tigo.com.co deberá estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web. "MI TIGO", debe aceptar los términos y condiciones al momento de realizar la compra.
- Una vez el usuario realice la activación del servicio de PRIME VIDEO en la opción "MI TIGO" podrá disfrutar del servicio.
- PRIME VIDEO podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, y otros dispositivos indicados por Prime Video en <https://www.amazon.com/gp/video/splash/device-linking>
- El contenido PRIME VIDEO se podrá disfrutar en la aplicación incluida en los decodificadores Gateway y Lite Zapper de los clientes de televisión ONEtv con planes One Elite.
- Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles el usuario deberá descargar el App, desde el App Store y Google Play.
- Al activar tu servicio de PRIME VIDEO a través de TIGO el cliente podrá utilizar en simultanea hasta en tres dispositivos.



- La disponibilidad de la aplicación, funcionamiento y uso, depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados los cuales podrán ser consultados en https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking
- Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso PRIME VIDEO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de los proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.
- Para acceder al portal de PRIME VIDEO ingresa a <https://www.primevideo.com/>, a través de Mi Tigo o directamente descargando la aplicación PRIME VIDEO desde las tiendas móviles.
- Para acceder al contenido de PRIME VIDEO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>
- La forma de pago de Prime Video es mensual y el cobro se realizará mes vencido a partir de la activación.
- El usuario puede solicitar la desactivación del servicio del PRIME VIDEO en MI TIGO o cualquier otro medio de atención en cualquier momento. Sin embargo, ésta será efectiva hasta finalizar el periodo de consumo de dicho servicio toda vez que no aplican cobros prorrateados.
- Si la cuenta del servicio de Prime Video es desactivada por alguna de las circunstancias descritas en el numeral anterior, se perderá el historial y registro de todos los contenidos asociados al perfil. En caso de que el usuario genere una nueva activación, el nuevo perfil no contará con los datos de personalización anteriores.
- Cada cuenta de PRIME VIDEO es independiente con sus costos y sus servicios contratados con TIGO o directamente con PRIME VIDEO. Si el usuario ya tiene una cuenta de PRIME VIDEO en Colombia o en EE.UU al realizar el proceso de activación con TIGO hogar deberá ser un nuevo registro con un correo electrónico y usuario diferente, toda vez que se trata de una nueva licencia.

CONDICIONES ESPECIALES MOVIL

- Tarifas promocionales y/o de cortesía de Prime Video son válidas para todos los usuarios con los nuevos planes pospago, que no hayan tenido anteriormente este servicio.
- Los usuarios Pospago que adquieran el plan Pospago 5.3 tendrán como beneficio incluido en el plan, la licencia Prime Video, con consumo de datos.
- Para recibir el beneficio, el cliente deberá estar activo y al día con el pago de su facturación mensual. Si entra en mora, al momento de hacer el pago, recobrará el beneficio que tengan suscrito, siempre y cuando el cliente realice el proceso de activación correspondiente, perdiendo la tarifa promocional en caso de que aplique.
- Los usuarios con plan pospago 5.3 que tengan activo Prime Video, lo perderán en caso de realizar: cambio de número, cambio de plan, cesión de contrato, suspensión parcial, voluntaria, total, suspensión por fraude o suspensión por robo/perdida, terminación del contrato o migración de pospago a prepago. Adicionalmente, Colombia Móvil tendrá la potestad de cancelar la licencia, si el usuario no la usa durante tres (3) meses o más. Para



volver a disfrutar de esta licencia, el usuario debe estar activo en el plan y realizar nuevamente el proceso de activación del beneficio correspondiente.

- La licencia tendrá una vigencia mensual y se prorrogarán automáticamente hasta tanto el usuario decida cancelarla a través de Mi Tigo, realice alguna de las posventas a través de las cuales se desactivan automáticamente, o que Colombia Móvil le informe la finalización o sustitución de este beneficio y/o la relación contractual entre Colombia Móvil y el tercero y/o proveedor del servicio objeto del beneficio termine, lo que primero ocurra.
- Para conocer los planes pospago 5.0 y las condiciones y restricciones de los mismos, el usuario podrá acceder a: https://assets.tigocloud.net/j1bxozgharz5/5ISxywP9Uy7LmmS2wphiti/59d9db5ec9ac0e150a9eb276f7fcf519/TyC-Pospago_5.0_Upgrades_-_03Oct_2022.pdf

CONDICIONES ESPECIALES HOGAR

- Aplica para las ofertas Triple Play, Dúo Play con internet e Individual de Internet vigentes publicadas en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones> a nombre del mismo titular.
- No aplica para usuarios del servicio de Internet prestado a través de redes GPON y Redco de la Filial EDATEL
- No aplica servicios prestados a través de tecnología REDCO.
- La compra del servicio de PRIME VIDEO aplica solo para usuarios que tengan el servicio de Internet en oferta Individual o empaquetada en Triple Play y Dúo Play con velocidades iguales o superiores a 10 Megas.
- No aplica para clientes que cuenten con el producto Individual de Televisión y telefonía y Dúo Play de Telefonía Local Ilimitada + Televisión digital.
- No aplica para usuarios que tengan contratado el servicio de Internet inferior a 10 Megas, Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.
- Los clientes Nuevos de portafolio fijo Tigo, deben contar con el número de contrato para registrar su usuario en MI TIGO y activar Prime Video.
- Los clientes que tengan el servicio de internet empaquetado con otros servicios Tigo Hogar deberán ser titulares del paquete y de todos los servicios que lo conforman.
- Los 3 meses de cortesía inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes en que se active Prime Video, si se activa con posterioridad a la fecha de inicio del ciclo de consumo de Internet, el tiempo de cortesía podrá variar e incluso ser menor.
- El contenido PRIME VIDEO se podrá disfrutar en la aplicación incluida en los decodificadores Gateway y Lite Zapper de los clientes de televisión One tv con planes One Elite.
- Los usuarios que tengan activo el servicio de Primer Video, se desactivaran en caso de realizar las siguientes transacciones sobre el Portafolio Fijo Tigo: modificación de velocidad inferior a 10 megas, cambio de suscriptor, cambio de plan que implique un cambio de tecnología, traslado de domicilio que implique un cambio en su contrato , suspensión voluntaria, suspensión por mora, por fraude o terminación del contrato y en caso de cambio



del plan ONE ELITE con Prime Video incluido de manera promocional a otros planes. Para volver a disfrutar de esta licencia, el usuario debe estar activo en el plan que contenga 10 megas o una velocidad superior y realizar nuevamente el proceso de activación de PRIME VIDEO en "MI TIGO". En dichos casos el usuario pierde los meses de cortesía de Prime Video o las promociones que tenga activas para el mismo.

- El servicio de PRIME VIDEO se ofrece con vigencia mensual salvo que Tigo informe al usuario de manera previa la terminación del mismo, o hasta tanto el usuario decida cancelarlo a través de la opción "Mi Tigo", realice alguna de las transacciones posventas mencionadas en el punto anterior a través de las cuales se desactive automáticamente el servicio o, que la relación contractual entre Tigo y PRIME VIDEO termine. Transcurridos los 12 meses de vigencia inicial del servicio de Prime Video, este se prorrogará por períodos de un mes.
- No podrán activar los servicios de PRIME VIDEO, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Internet por falta de pago o de manera voluntaria y/o quienes tengan transacciones en proceso para el servicio de internet tales como cambios de plan, cambios de dirección para su servicio de Internet.

EN CASO DE REQUERIR ATENCIÓN

- Si el cliente tiene algún problema con su oferta Triple Play, Duo Play e Individual con Internet con velocidad igual o superior a 10 Megas se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222
- Si el Cliente presenta algún problema con PRIME VIDEO , puede dirigirse a la opción de resolución de problemas de la página web de <https://www.primevideo.com/help?nodeId=G202064830>

TÉRMINOS DE USO DE PRIME VIDEO

El cliente podrá consultar los términos del servicio de PRIME VIDEO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link:

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=ap_signin_notification_condition_of_use?ie=UTF8&nodeId=508088

TÉRMINOS DE USO DE PRIME VIDEO

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por PRIME VIDEO ; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de PRIME VIDEO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de PRIME VIDEO y en la aplicación de PRIME VIDEO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.