
	Términos y Condiciones DISNEY+	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2023-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2023

Términos y Condiciones oferta Disney+ para usuarios Tigo Hogar

- *Aplica para usuario actuales de Internet y/o Televisión prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *Oferta para Triple Play, Dúo Play con televisión y/o internet e Individual con Internet.*
- *Aplica para clientes con servicio individual de Televisión y/o Internet.*
- *No aplica para clientes con servicio individual de telefonía.*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de noviembre de 2023.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2023-10-0006.*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet y Televisión el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación DISNEY+. El servicio de DISNEY+ ofrece una amplia gama de géneros de algunas de las marcas de televisión más icónicas del mundo para ser disfrutado desde Navegadores web, Dispositivos móviles y tabletas, Televisores inteligentes y Consolas de videojuegos y dispositivos de streaming, consulta el detalle y características de estos en https://help.disneyplus.com/csp?id=csp_article_content&article=devices-supported o <https://www.disneyplus.com/> en sección Dispositivos compatibles.*
- *La aplicación DISNEY+ está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet y/o Televisión, por un valor mensual de \$25.900 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor The Walt Disney Company Colombia S.A.*
- *La aplicación DISNEY+ tiene un valor mensual de \$25.900 IVA incluido, este valor podrá ser modificado en cualquier momento por orden del proveedor de contenido, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la ejecución del cambio.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso DISNEY+. Tigo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad del proveedor que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo. Tigo es responsable de la comercialización, facturación y recaudo del precio del servicio; además del soporte requerido sobre el funcionamiento lógico de la aplicación y la red de Internet de conexión siempre y cuando el usuario la tenga contratada con Tigo.*
- *DISNEY+ se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. Disney+ es compatible con dispositivos móviles, navegadores web, consolas de videojuegos, decodificadores y televisores inteligentes. Y en <https://www.disneyplus.com/> DISNEY+ permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio.*
- *Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en*

	Términos y Condiciones DISNEY+	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2023-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2023

Mi Tigo, para clientes nuevos, el número del contrato requerido para crear la cuenta en Mi Tigo, será informado con posterioridad a la instalación de los servicios fijos. Esto puede hacerse

directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet y televisión en oferta Triple Play, Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet, Televisión + Internet y Telefonía Local Ilimitada + Televisión e Individual de Televisión o Internet. Aplica solo para planes con internet con una velocidad final de navegación igual o mayor a 10 Megas.*
- *El valor del servicio DISNEY+ es adicional al servicio de Triple Play, Internet Individual, Televisión Individual o Dúos de Internet + Telefonía, Televisión + Telefonía y Televisión + Internet.*
- *Para acceder al contenido de DISNEY+, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>.*
- *El usuario debe realizar el proceso de activación de Disney+ en Mi Tigo, antes de acceder a esta aplicación. En el proceso de activación debe y aceptar el acuerdo de suscripción del proveedor (los términos y condiciones de Disney).*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*

En caso de requerir Atención


- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222 o al *300 desde un móvil Tigo. Además, podrá recibir soporte en primer nivel sobre la activación, autenticación, facturación y funcionamiento de la aplicación. El cliente tendrá como herramienta de autogestión la información contenida en www.xxxx.com (pendiente link de artículo)*
- *Si el Cliente presenta algún inconveniente con la reproducción y disponibilidad del contenido con DISNEY+, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Disney+ visitando <https://help.disneyplus.com/csp> o llama a +57 1580-1436 o ingresa a https://help.disneyplus.com/csp?id=csp_article_content&sys_kb_id=adb3eeb6db10ac18b03cc58a13961900*

Términos de uso de DISNEY+

El cliente podrá consultar los términos del servicio de DISNEY+, que permite acceder a películas, series, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente enlace: <https://www.disneyplus.com/es-419/legal/acuerdo-de-suscripci%C3%B3n>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por DISNEY+, por causas diferentes al incumplimiento del pago, de los presentes términos y condiciones o de los términos y condiciones de DISNEY+; ii) por la imposibilidad de

	Términos y Condiciones DISNEY+	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2023-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2023

ingresar a la página web de DISNEY+ o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de DISNEY+ y en la aplicación de DISNEY+.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.